**Договор оферты**

Договор - публичная оферта не требует подписания и имеет такую же юридическую силу, как и бумажный подписанный договор в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий договор купли-продажи является официальным предложением - публичной офертой – между интернет-магазином ИП Сафонова Наталья Викторовна, именуемый в дальнейшем «Продавец», и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель», и определяет все существенные условия по приобретению товаров в интернет-магазине, расположенном в сети «Интернет» по адресу https://taplink.cc/darikrasivo.store в дальнейшем «Магазин».

1.2. Настоящий договор публичная оферта, именуемая в дальнейшем «Оферта», является публичной офертой в адрес неограниченного числа лиц, пользователей сети Интернет: физических и юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. К отношениям между «Продавцом» и «Покупателем» применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» и принимаемые в соответствие с ним иные нормативные правовые акты.

1.4. Настоящий договор «Оферта» заключается между «Покупателем» и «Магазином» в момент оформления заказа посредством нажатия кнопки «Оформить заказ».

**2. Предмет договора**

2.1. Предметом настоящей «Оферты» является приобретение «Покупателем» Товаров, представленных «Продавцом» на сайте «Магазина», в соответствии с ценами и условиями покупки, действующими на сайте на момент оформления заказа.

**3. Информация о товаре**

3.1. Товар представлен на сайте «Магазина» через фотообразцы. Каждый фотообразец сопровождается текстовой информацией: наименованием, описанием, ценой за единицу Товара, страной происхождения Товара.

3.2. «Продавец» прилагает максимум усилий для того, чтобы наиболее подробно и правдиво изложить информацию о том или ином Товаре на сайте. В случае возникновения у «Покупателя» вопросов по Товару, «Покупатель» может получить дополнительную информацию по любому из Товаров, позвонив по указанному на сайте «Магазина» телефону.

**4. Акцепт договора**

4.1. Акцептовать, то есть принять, настоящую «Оферту» может любой пользователь сети Интернет: физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель на территории Российской Федерации, имеющий намерение приобрести Товар, предоставляемый «Продавцом» через «Магазин».

4.2. «Покупатель» безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в «Оферте» в целом, то есть абсолютно в полном объеме и без исключений.

4.3. «Оферта» считается заключенной с момента получения «Покупателем» сообщения на сайте «Магазина» «Заказ сформирован», появляющимся после нажатия кнопки «Оформить заказ», и одновременным получением «Продавцом» сообщения на электронную почту о намерении «Покупателя» приобрести Товар на условиях, предложенных «Продавцом», то есть письма с самим Заказом.

4.4. Таким образом, акцептом (принятием) настоящей «Оферты» считается приобретение Товара в порядке, определяемом условиями оплаты и доставки Товара.

**5. Цена товара**

5.1. Цена товара в «Магазине» указана в рублях Российской Федерации за единицу товара.

5.2. Указанная на сайте цена Товара может быть изменена «Магазином» в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанный и оплаченный «Покупателем» Товар изменению не подлежит.

**6. Порядок приобретения товара**

6.1. Покупатель имеет право оформить заказ на любой Товар, представленный на сайте «Магазина». Каждый Товар может быть представлен в заказе в любом количестве.

6.2. После оформления заказа «Продавец» отправляет на электронную почту «Покупателя» подтверждение принятия заказа.

6.3. При отсутствии товара на складе менеджер «Магазина» обязан поставить «Покупателя» в известность (по телефону или через электронную почту).

6.4. При отсутствии товара «Покупатель» вправе заменить Товар, отказаться от данного Товара, аннулировать заказ.

6.5. «Покупатель» вправе отказаться от заказа в любое время до момента его отправки «Покупателю», поставив в известность «Магазин» по телефону или через электронную почту.

**7. Права и обязанности сторон**

7.1.1. Поставить товар в соответствии с условиями заказа.

7.1.2. В случае изменения срока поставки заказа, оперативно информировать «Покупателя» по телефонной связи либо электронной почте об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа.

7.1.3. Рассмотреть претензии в соответствии с условиями настоящего Договора и принять меры к их удовлетворению.

7.1.4. Осуществлять замену Товара либо возврат денежных средств на основании условий настоящего Договора.

7.2. Продавец имеет право:

7.2.1. Не принимать претензий по возвращенному товару при отсутствии накладной, упаковки или потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, следов вскрытия или неправильной эксплуатации.

7.2.2. Не принимать претензий по возврату Товара надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства.

7.2.3. Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц.

7.3. Покупатель обязан:

7.3.1. Предоставить при оформлении заказа точное наименование требуемого Товара или все данные необходимые для точного определения требуемого Товара.

7.3.2. Оплачивать Товар, согласно заказам, в сроки и по указанной в них цене.

7.3.3. При получении Товара лично курьером «Магазина» (не транспортной компании) «Покупатель» обязан проверить количество, комплектность, ассортимент заказа при курьере. В случае недостачи, либо ненадлежащего вида упаковки или Товара, сообщить «Продавцу» с целью разрешения ситуацию сразу. В противном случае, претензии «Продавец» не принимает.

7.3.4. При получении Товара через транспортную компанию «Покупатель» обязан проверить количество, комплектность, ассортимент заказа в день получения заказа. В случае недостачи, либо ненадлежащего вида упаковки или Товара, сообщить «Продавцу» с целью разрешить ситуацию сразу. В противном случае, претензии «Продавец» не принимает.

7.4. Покупатель имеет право:

7.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения «Продавцом» условий заказа.

7.4.2. Внести изменения в заказ до начала его исполнения «Продавцом».

7.4.3. До передачи ему Товара отказаться от исполнения договора, за исключением случаев поставки товара «Под заказ», при условии возмещения «Продавцу» транспортных расходов, понесенных «Продавцом» в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора.

7.4.4. При аннулировании позиций из оплаченного заказа (или при аннулировании заказа целиком) «Покупатель» можете заказать другой товар на эту сумму, либо вернуть всю сумму на карту предварительно связавшись с «Продавцом».

**8. Оплата заказов**

8.1. «Покупатель» оплачивает заказ в Российских рублях.

8.2. Оплата заказа осуществляется на основании 100% предоплаты. После поступления денежных средств на расчётный счет «Продавца», «Продавец» осуществляет доставку/отправку заказа «Покупателю».

**9. Доставка заказов**

9.1. Свои заказы «Покупатель» может забрать самостоятельно в одной из точек продаж «Магазина», адреса которых указаны на сайте.

9.2. При желании «Покупателя» оформить адресную доставку, «Покупатель» может связаться по телефону с «Продавцом», назвать адрес и оплатить доставку.

9.2. Заказы «Покупателей», которые находятся за пределами г. Пензы «Продавец» доставляет до терминала Транспортной компании в г. Пенза бесплатно.

9.3. Обязательства «Продавца» по поставке Заказа считаются выполненными с момента передачи Заказа «Покупателю» или уполномоченному представителю «Покупателя», и/или Перевозчику (Транспортной компании). Датой исполнения обязательства по доставке/отправке Заказа «Продавцом» считается дата, указанная в накладной Транспортной компании.

9.4. Право собственности и риск случайной гибели (утраты) Товара по Заказу при самовывозе или при доставке транспортом «Продавца» переходит от «Продавца» к «Покупателю» в момент передачи Товара «Покупателю», а при доставке Товара по Заказу через Транспортную компанию — в момент передачи Заказа в Транспортную компанию.

9.5. Риск случайной гибели или повреждения продукции несет собственник продукции в соответствии с действующим законодательством.

9.6. Стоимость доставки Товара по Заказу через Транспортную компанию рассчитывается, исходя из тарифов Транспортной компании, и оплачивается «Покупателем» самостоятельно при получении заказа.

9.7. «Покупатель» обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

9.8. При получении товара на складе «Продавца» «Покупатель» должен в присутствии представителя «Продавца» или (Перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.

**10. Возврат товара и гарантии**

10.1. Принятый «Покупателем» товар, не имеющий дефектов транспортировки и видимых повреждений, возврату и обмену не подлежит, за исключением бракованных изделий. В случае обнаружения несоответствия ассортимента товара, купленного в «Магазине», покупатель может обратиться к «Продавцу» по телефону, указанному на сайте «Магазина» в день получения Заказа в Транспортной компании.

10.2. «Продавец» прикладывает максимальное количество усилий, чтобы обеспечить качественное предоставление услуг «Покупателю».

**11. Ответственность сторон**

11.1 Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств.

11.2 «Покупатель» несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации, а также подтверждает, что с условиями настоящего договора «Оферты» ознакомлен и согласен.

**12. Конфиденциальность и защита информации**

12.1 Персональные данные Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

12.2 При регистрации и оформлении заказа на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты. При оформлении заказа на доставку для предоставления информации транспортной компании дополнительно: дату рождения, адрес доставки товара, паспортные данные.

12.3 Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящего договора оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

12.4 Под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Подробнее о [**политике конфиденциальности**](https://www.chocolatemaster.ru/privacy/) и обработке персональных данных [**здесь**](https://www.chocolatemaster.ru/privacypolicy/).

12.5 Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Магазина по телефону, указанному на сайте. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

12.6 Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется на основании письменного заявления в свободной форме.

**13. Прочие условия**

13.1. «Продавец» оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте «Магазина», регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостановить или прекратить продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

13.2. Настоящий договор «Оферта» должен рассматриваться в том виде, как он опубликован на сайте, и должен применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ. Все споры и разногласия решаются, в первую, очередь путем переговоров.

13.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны «Покупателя», он должен обратиться по телефону: +7 (927) 289-19-83.

**14. Срок действия договора**

14.1. Настоящий договор вступает в силу с момента осуществления «Покупателем» акцепта в установленном порядке и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**15. Иные положения**

15.1. Стороны осуществляют взаимодействие по реквизитам:

15.1.1. для «Продавца» – указанным в п. 15 настоящего Договора;

15.1.2. для «Покупателя» – указанным при оформлении Заказа.

15.1.3. «Покупатель» направляет заявления (претензии) Продавцу в письменном виде.

15.2. Возврат денежных средств «Покупателю» осуществляется по решению «Продавца» с согласия «Покупателя» одним из следующих способов: a) наличными денежными средствами по месту нахождения «Продавца»; б) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет «Покупателя», указанный «Покупателем». В случае если оплаченная сумма признается подлежащей возврату, возврат происходит строго на ту карту, с которой была произведена оплата.

**16. Адрес и реквизиты Продавца**

ИП Сафонова Наталья Викторовна

ИНН 580200362348

ОГРНИП 314580202400025

Юр. адрес: 440514, Пензенская область, Пензенский район, с. Засечное, Изумрудная ул., дом № 5, кв. 68

Тел.: +7 (927) 099 91 19

р/с 40802810448000022470

Пензенское отделение №8624 ПАО Сбербанк

БИК 045655635

к/с 30101810000000000635